



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 36

г. Салавата *В.В. Чугунникова* Чугунникова В.В.

Приказ от « 20 » декабря 2019 г. № 164

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ № 36 г. Салавата  
по результатам проведения НОКУ  
на 2019-2020 г.г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления  
образования г. Салавата

*Ф.Я. Хабибуллина*  
Ф.Я. Хабибуллина  
«20» декабря 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания Совета родителей  
МБДОУ № 36 г. Салавата  
от « 20 » декабря 2019 г. № 2

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания Педагогического  
совета МБДОУ № 36 г. Салавата  
от « 20 » декабря 2019 г. № 3

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (98,4 б)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».	1.1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	В течении года	Старший воспитатель Подрядова Л.В., делопроизводитель Тронягина Н.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99 б)</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов ( 58 б)</b>					
3.1 Частичная удовлетворенность	3.1.1. Разработать, утвердить и согласовать паспорт	В течении года	Заведующий МБДОУ № 36		

получателей доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу.	доступности с Обществом инвалидов г. Салавата.		г. Салавата Чугунникова В.В., Зам. зав. по АХЧ Потеряхина Н.А.		
	3.1.2. Разработать и утвердить инструкцию по обслуживанию инвалидов и маломобильных групп населения	В течении года	Заведующий МБДОУ № 36 г. Салавата Чугунникова В.В.,		
	3.1.3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуги.	В течение года	Старший воспитатель Подрядова Л.В.		
3.2. Отсутствие в МБДОУ № 36 г. Салавата условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3.2.1. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течении года	Зам. зав. по АХЧ Потеряхина Н.А.		
3.3 Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: поручней, кнопки вызова персонала объекта для оказания помощи на входе.	3.3.1 Установить поручни в соответствии с требованиями.	В течении года	Зам. зав. по АХЧ Потеряхина Н.А.		
	3.3.2. Установить кнопки вызова персонала объекта для оказания помощи на входе.	В течении года	Зам. зав. по АХЧ Потеряхина Н.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,8 б)					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,7 б)					
Не выявлены					